**Казенное общеобразовательное учреждение Орловской области**

**«Орловский лицей-интернат»**

Рассмотрено и принято «Утверждаю»

на заседании педсовета Директор лицея-интерната \_\_\_ С.А. Высоцкий

протокол №5 от 30.03.2017 г. Приказ № 50/1 от 31.03.2017 г.

**Положение**

**о службе школьной медиации**

**в КОУ ОО «Орловский лицей-интернат»**

**1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (далее СШМ)– этаслужба, созданная в образовательном учреждении, которая объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательномучреждении.

1.1. Работа СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы СШМ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. СШМ является приоритетным способом реагирования на возникший конфликт. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СШМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3. Допускается создание СШМ только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.4. При осуществлении своей деятельности СШМ руководствуется действующим законодательством, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляет свою деятельность на основании:Федерального закона от 24 июля 1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Конвенции о правах ребенка,Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. МОиН РФ от 18.11.2013 года № ВК-54/07вн).

1.5 Целью деятельности СШМ являются: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе и при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

1.6 Развитие СШМ в образовательном учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.

**2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целями СШМ являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1. Задачами СШМ являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

**3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.1. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.2. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он долженотказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

**4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав СШМ могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиесямладших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторыхмедиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательного учреждения.

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.3. Вопросы членства в СШМ, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

**5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтногоили криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательногоучреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в томчисле на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.2. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующиев образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторонмогут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведенияпрограммы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.3. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другойвосстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либов случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальныйущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет,примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7.СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороныпришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменномпримирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.10. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, службапримирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога,психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологическихцентров).

5.12. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.13. Руководитель (куратор) СШМ обеспечивает мониторингпроведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.15. СШМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.16. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем СШМ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтаммежду педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.17. При необходимости, СШМ получает у сторон разрешение наобработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных»152-ФЗ.

**6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. СШМ администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.1. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями,имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3.Должностные лица образовательного учреждения оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов иучащихся (воспитанников).

6.4. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом,социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует СШМ ворганизации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращенияпедагогов и учащихся (воспитанников) в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6.В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие ввосстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьнойвосстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимостивозобновления административных действий принимается после получения информациио результатах работы СШМ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7.Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества)медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8.Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрациейи СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогамис целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большемучислу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которомувозбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а такжеиных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого,подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. СШМ может вносить на рассмотрение администрациипредложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.1. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательногоучреждения или органовсамоуправления.

7.2. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».